

Canbus Otomotiv Yazılımları - KVKK Aydınlatma Metni

Canbus Otomotiv Yazılımları olarak, kişisel verilerinizin güvenliği ve KVKK'ya tam uyum bizim için önemlidir. 7 Nisan 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") madde 10 ("Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü") ile 10 Mart 2018 tarihli Aydınlatma Yükümlülüğü Tebliği uyarınca bu Aydınlatma Metni'ni sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırladık. Bu metinde, bulut tabanlı ve abonelik modeliyle hizmet veren Canbus platformu kapsamında işlediğimiz kişisel verilere ilişkin süreçler ve haklarınız açıklanmaktadır.

Veri Sorumlusunun Kimliği ve Rolü

KVKK uyarınca **Veri Sorumlusu** sıfatıyla hareket eden şirketimiz **Canbus Otomotiv Yazılımları** (Türkiye'de kurulu ve faaliyet gösteren, iletişim: [info@canbus.net.tr])'dır. Şirketimiz, platform kullanıcılarına ait kimlik, iletişim, oturum ve işlem güvenliği verilerini doğrudan işlemekte olup bu verilerin veri sorumlusudur.

Ek olarak, Canbus platformunu kullanan işletmelerin sisteme yüklediği müşteri bilgileri, araç kayıtları, fatura ve destek dökümanları gibi veriler bakımından şirketimiz "**Veri İşleyen**" konumundadır. Yani, bu tür **üçüncü şahıslara ait** kişisel verileri müşterilerimizin talimatlarıyla ve yalnızca hizmetin sunulması amacıyla işleriz; bu verilerin veri sorumlusu ilgili **işletme** olup gerekli aydınlatma ve izinleri almakla yükümlüdür.

İşlenen Kişisel Veriler

Canbus platformuna kayıt ve kullanımınız sırasında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız (kayıtlı kullanıcıların kimlik bilgileri)
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresiniz (hesap oluşturma ve iletişim için)
- **Oturum ve İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresiniz, kullanıcı adı ve şifreniz (şifreler korumalı biçimde saklanır), sisteme giriş-çıkış kayıtlarınız, kullanım logları ve benzeri dijital izler
- **Destek ve İçerik Bilgileri:** Platform üzerinden ilettiğiniz destek talepleri, mesajlar veya eklediğiniz dosyalar içindeki kişisel veriler (örn. müşteri adı, araç plakası gibi bilgiler; bu veriler sizin veya şirketinizin yüklemesiyle sistemde yer alır).

Yukarıda sayılan veriler, KVKK'nın 6. maddesinde tanımlanan özel nitelikli kişisel verileri **içermemektedir** (platformumuz özel nitelikli veri talep etmez). Kullanıcı tarafından sisteme özel nitelikli bir veri girilmesi durumunda ise bu veriler yalnızca kullanıcının kontrolünde sisteme yüklenmiş sayılır ve veri sorumlusu sıfatımız kapsamında değildir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Canbus Otomotiv Yazılımları tarafından sunulan bulut tabanlı yazılım hizmetinin gereği gibi yürütülebilmesi ve güvenli şekilde sürdürülebilmesi amacıyla işlenmektedir. Bu kapsamda işleme amaçlarımızdan başlıcaları şunlardır:

- **Hizmetin Sağlanması:** Platforma üyelik oluşturulması, kullanıcı kimlik doğrulamasının yapılması, sistem özelliklerinin (ör. araç kayıt yönetimi, müşteri verisi takibi) sunulması ve abonelik sözleşmesinin ifası için gerekli diğer işlemlerin yürütülmesi.
- **İşletme ve Destek Süreçleri:** Kullanıcı hesaplarının yönetimi, abonelik ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, kullanıcı taleplerinin/şikayetlerinin alınması ve yanıtlanması (destek ticket yönetimi gibi) ve müşteri ilişkilerinin sağlanması.
- **Güvenlik ve Bakım:** Platformun ve kullanıcı hesaplarının güvenliğinin temini için oturum açma kayıtlarının tutulması, yetkisiz erişim veya suiistimallerin tespiti ve önlenmesi, veri yedekleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve olası arıza veya kesintilerin giderilmesi.
- **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** İlgili mevzuat gereği tutulması zorunlu kayıtların (ör. trafik logları, finansal kayıtlar) tutulması; adli ve idari mercilerin kanunen yetkili taleplerinin karşılanması; mali ve vergisel yükümlülüklerin (fatura düzenleme, kayıt saklama vb.) yerine getirilmesi.
- **Hizmet Geliştirme (Meşru Menfaat):** Kullanıcı deneyimini iyileştirmek üzere platform kullanımının analiz edilmesi, yeni özelliklerin geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması (bu tür analizler mümkün olduğunca anonim veya toplu verilerle yapılmaktadır).

İşleme amaçlarımız, KVKK'nın 4. maddesindeki genel ilkelere uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlardır. Kişisel verileriniz belirtilen amaçlar dışında kullanılmaz; işleme amacı değişirse, ilgili değişiklik için yeniden açık bir bilgilendirme yapılacaktır.

Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Yurt İçi/Yurt Dışı Aktarım

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak gerekli durumlarda şu alıcı gruplarına aktarılabilir:

- **Hizmet Tedarikçileri:** Sunucu barındırma (hosting) hizmeti aldığımız yerli veri merkezi şirketleri, e-posta gönderim hizmeti aldığımız yerli servis sağlayıcılar ve benzeri iş ortaklarımız. Bu taraflar verileri yalnızca hizmet sunumu amacıyla ve bizim adımıza işlerler.
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Kanunen yetkili mahkemeler, icra daireleri, kolluk kuvvetleri veya düzenleyici denetleyici kurumlar gibi mercilerden gelen

yasal talepler çerçevesinde, talep edilen kapsamla sınırlı olmak üzere ilgili kişisel veriler paylaşılabılır.

- **Müşteri İşletmeler:** Platformu kullanan kurumsal müşterilerimiz, kendi yükledikleri verilere erişim sağlar. Sizin tarafınızdan paylaşılan veriler, hesabınızın bağlı olduğu işletme yetkilileriyle de işletme içi erişim amaçlarıyla paylaşılabılır (örneğin, bir destek talebinde verdiğiniz bilgi, şirketinizin yöneticileri tarafından görülebilir).

Kişisel verileriniz **yurt içine** aktarılır; **yurt dışına aktarılmamaktadır**. Tüm sunucularımız ve hizmet aldığımız altyapılar Türkiye sınırları içinde bulunmaktadır. Şirketimiz e-posta, barındırma ve benzeri konularda yalnızca Türkiye’de yerleşik hizmet sağlayıcılarla çalışmakta olup verilerinizin yabancı ülkelere iletilmesini önlemektedir. Dolayısıyla, kişisel verileriniz **yurt dışına çıkmadan** Türkiye’de işlenir ve saklanır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, Canbus platformuna üyelik kaydı oluşturma, sisteme giriş yapma ve platform kullanımınız sırasında **otomatik yollarla** toplanmaktadır. Bu kapsamda verileriniz; web sitemiz ve uygulamamız üzerinden doldurduğunuz formlar, yaptığınız giriş işlemleri, çevrimiçi destek talepleri veya bizimle kurduğunuz elektronik iletişimler aracılığıyla elde edilir. Ayrıca, kurumsal müşterilerimizin sisteme yüklediği üçüncü kişilere ait veriler de tamamen dijital ortamda platforma aktarılır. Verileriniz, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle işlenmekte olup KVKK madde 10’da öngörüldüğü üzere hangi yöntemlerle toplandığı sizlere açıkça belirtilmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin **hukuki sebepleri**, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlara dayanmaktadır. İşlemlerimiz şu hukuki dayanaklara oturmaktadır:

- **Sözleşmenin Kurulması ve İfası (KVKK md.5/2-c):** Abonelik sözleşmesinin ve kullanım koşullarının gereğini yerine getirebilmek için zorunlu olan kişisel veri işleme faaliyetleri (örneğin platforma erişim için kullanıcı hesabının oluşturulması, hizmetin sunulması) bu hukuki sebebe dayanılarak gerçekleştirilmektedir.
- **Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi (KVKK md.5/2-ç):** Şirketimizin tabi olduğu yasal mevzuatın gereklerini (ör. muhasebe ve vergi mevzuatı kapsamında fatura saklama, resmi makam taleplerine cevap verme) yerine getirmek amacıyla zorunlu olan veri işleme faaliyetleri, ilgili hukuki yükümlülüğe dayalı olarak yapılmaktadır.
- **Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati (KVKK md.5/2-f):** Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için gerekli olan bazı veri işlemleri bu kapsama girebilir. Örneğin, platform güvenliğini sağlamak amacıyla makul süreyle giriş loglarının tutulması veya hizmetlerin

geliştirilmesi amacıyla sınırlı analizler yapılması meşru menfaat dengesi gözetilerek yürütülmektedir. Gerekli hallerde bu denge test edilerek, haklarınıza olumsuz etki etmeyen işlemler meşru menfaat dayanağı ile yapılır.

Yukarıdaki hukuki sebeplerden birinin bulunmadığı durumlarda, ilgili işlemler için **açık rızanızı** talep edeceğiz. Örneğin, ileride pazarlama iletişimi veya referans kullanımı gibi konularda veri işleme söz konusu olursa, bunun için önceden onayınız alınacaktır. Kişisel verileriniz, KVKK madde 5 ve 6'da belirtilen işleme şartlarına uygun bir veya birden fazla hukuki sebebe dayanmaksızın **işlenmez**.

Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Şirketimiz, kişisel verilerinizi sadece ilgili amaç için gerekli olan süre kadar ve yürürlükteki mevzuatın öngördüğü süreler boyunca muhafaza etmektedir. Uyguladığımız başlıca saklama süreleri şunlardır:

- **Kullanıcı Hesap Bilgileri:** Ad, soyad, e-posta gibi hesap bilgileriniz, platformu aktif olarak kullandığınız süre boyunca saklanır. Aboneliğiniz sona erdiğinde, bu veriler talebiniz halinde silinir veya anonimleştirilir; talep olmazsa yasal zamanaşımı süreleri boyunca makul bir süre (genellikle 2 yıl) daha muhafaza edilip sonrasında silinir.
- **İşlem ve Log Kayıtları:** Oturum açma kayıtları, IP adresi logları ve sistem kullanımına ilişkin diğer log verileri, güvenlik ve denetim amaçlarıyla **2 yıl** süreyle saklanır (5651 sayılı Kanun veya ilgili ikincil mevzuatta aksi bir süre öngörülmediği takdirde). Bu süre sonunda ilgili kayıtlar rutin olarak silinir veya anonim hale getirilir.
- **Finansal ve Faturalama Verileri:** Fatura kayıtları ve ödeme bilgilerinde bir kişisel veri içermesi halinde, Vergi Usul Kanunu ve ilgili mali mevzuat gereğince **10 yıl** süreyle saklanır. Bu yasal süre sonunda, ilgili veriler güvenli şekilde imha edilir.
- **Destek Talepleri ve İletişim:** Tarafımıza ilettiğiniz destek talepleri, şikayet ve iletişim kayıtları, ilgili talebin çözümlenmesinden itibaren **3 yıl** süreyle saklanabilir. Bu, ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi veya hizmet kalitesini değerlendirebilmemiz içindir. Süre sonunda bu kayıtlar da silinir veya anonimleştirilir.

Belirtilen saklama süreleri sona erdiğinde, kişisel verileriniz rutin imha periyotlarımızda **KVKK madde 7** ve ilgili yönetmeliklere uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Kişisel verilerin daha uzun süre saklanmasını gerektiren bir yasal yükümlülük veya haklı bir sebep bulunmadıkça, veriler amacın ortadan kalkmasıyla birlikte güvenli şekilde sistemlerimizden kaldırılır.

İlgili Kişinin KVKK Kapsamındaki Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verisi işlenen ilgili kişi olarak (örneğin Canbus platformu kullanıcısı olarak) aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Bilgi Talep Etme:** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- **Amaç ve Kapsamı Öğrenme:** Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve verilerin bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- **Aktarılan Tarafları Bilme:** Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- **Düzeltilme İsteme:** Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan düzeltmenin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.
- **Silme/Yok Etme İsteme:** KVKK madde 7 ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin, aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.
- **İtiraz Hakkı:** İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- **Tazminat Talebi:** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

KVKK'nın 28. maddesinde öngörülen istisnai hallerde, yukarıdaki haklarınızı kullanmanız mümkün olmayabilir veya belirli veriler bakımından bu haklar sınırlandırılabilir (örneğin, kişisel verilerin anonim hale getirilerek araştırma, istatistik gibi amaçlarla işlendiği durumlar, veya kanun kapsamı dışındaki işlemler). Bu tür istisnalar, Kanun gereği hak arama kapsamı dışında tutulmuştur.

Hakların Kullanılması ve Başvuru Yolları

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak ile ilgili taleplerinizi, **yazılı** veya KVKK kapsamında belirlenen diğer yöntemlerle şirketimize iletebilirsiniz. Tercihen, web sitemizde sunulan ****“Veri Sahibi Başvuru Formu”****nu doldurarak formda belirtilen yöntemlerle bize göndermenizi öneririz. Başvurunuzu **[info@canbus.net.tr]** adresine kayıtlı e-posta (KEP) ile göndermek, veya şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden **[info@canbus.net.tr]** adresimize elektronik posta göndermek suretiyle de talebinizi iletebilirsiniz. Ayrıca dilerseniz, yazılı dilekçe ile şirket merkezimize bizzat veya noter aracılığıyla başvuru yapabilirsiniz.

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca tarafımıza iletilen talepler, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Başvurunuz kapsamlı bir çalışma gerektirirse ve ek maliyet doğurursa, KVKK'nın izin verdiği ölçüde tarafımızca

işlem ücreti talep edilebilir; ancak böyle bir durumda, yasal tarifeyle uygun ücreti sadece sizi önceden bilgilendirerek ve makul seviyede uygulayacağız. Başvurunuzda talep ettiğiniz işlemi bizden kaynaklanan bir hata nedeniyle yapmamız gerekirse, alınan ücret iade edilir.

Talebinize verdiğimiz cevabı yetersiz bulmanız veya başvurunuzun reddedilmesi ya da süresinde (30 gün içinde) cevap alamamanız hallerinde; cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren **30 gün** içinde ve her halde başvuru tarihinizden itibaren **60 gün** içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na **şikayette bulunma** hakkınız bulunmaktadır. Ancak, KVKK gereği öncelikle veri sorumlusuna (yani şirketimize) başvuru yapmanız şarttır. Kurul'a şikayet yoluna gitmeden önce, lütfen taleplerinizi önce bize ilettiğinizden emin olun.

Canbus Otomotiv Yazılımları olarak kişisel verilerinizin korunması hususundaki tüm haklarınızı gözetiyor ve mevzuata tam uyum için gereken idari ve teknik önlemleri alıyoruz. Bu Aydınlatma Metni en son **26 Haziran 2025** tarihinde güncellenmiştir. İleride yasal düzenlemeler veya hizmetlerimizde yapılacak değişiklikler doğrultusunda metinde güncellemeler yapabiliriz. Güncel metin, siz kullanıcılarımıza her zaman platformumuz üzerinden sunulacaktır.

Bu metin kapsamındaki hususlarla ilgili sorularınız için bizimle [info@canbus.net.tr] adresinden iletişime geçebilirsiniz. KVKK kapsamındaki haklarınızı dilediğiniz zaman kullanabileceğinizi ve veri gizliliğine ilişkin tüm taleplerinizde yanınızda olduğumuzu belirtmek isteriz.

Saygılarımızla,

Canbus Otomotiv Yazılımları (Veri Sorumlusu)