

Canbus Otomotiv Yazılımları - Gizlilik Politikası

Canbus Otomotiv Yazılımları olarak kullanıcılarımızın gizliliğini ve kişisel verilerinin korunmasını ön planda tutmaktayız. Bulut tabanlı ve abonelik modeliyle işletmelere yönelik sunulan Canbus Otomotiv Yazılımı hizmetimiz kapsamında, kişisel verilerin **toplanması, işlenmesi, saklanması ve paylaşılması** ile kullanıcıların hakları konularında sizleri bilgilendirmek amacıyla bu Gizlilik Politikası'nı hazırladık. Bu politika ile hangi verileri topladığımızı, bunları hangi amaçlarla kullandığımızı, verilerin nasıl korunduğunu, kimlerle hangi şartlar altında paylaşıldığını ve KVKK (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamındaki haklarınızı açıklamaktayız.

Veri Sorumlusu ve İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu: Aggres Yazılım (Yaylalı Unlu Mamülleri Yazılım ve Bilişim Ltd. Şti.)
(bundan sonra "**Şirket**" olarak anılacaktır)

Adres: (Şirket merkezi, Türkiye)

E-posta: info@canbus.net.tr (KVKK kapsamındaki talepler için)

Not: Kişisel verilerle ilgili sorularınız veya talepleriniz için yukarıdaki iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Toplanan Kişisel Veriler

Hizmetimizi kullandığınız süre boyunca **kullanıcıların sağladığı veya sistem tarafından toplanan** çeşitli kişisel veriler işlenmektedir. Başlıca işlediğimiz kişisel veri kategorileri şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad gibi kullanıcı kimliğini tanımlayan bilgiler.
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi (ve gerektiğinde telefon numarası) gibi iletişim için kullanılan veriler.
- **Teknik Veriler:** Sisteme giriş yaptığınızda toplanan **IP adresi**, oturum tarih/saat bilgileri ve uygulama kullanım logları gibi teknik veriler.
- **Müşteri ve Araç Bilgileri:** Hesabınız kapsamında sisteme girdiğiniz **müşterilerinize ait bilgiler, araç kayıtları** (ör. plaka, araç kimlik numarası gibi) ve bunlarla ilişkili diğer veriler. Bu veriler kurumsal niteliğe sahip olup zaman zaman müşteri/üçüncü kişilere ait kişisel verileri içerebilir.
- **Finansal/Fatura Verileri:** Abonelik kapsamında düzenlenen **faturalar** ve ödeme bilgileri (fatura tarihi, numarası, tutarı, fatura edilen kişi/kurum bilgileri vb.).
- **Destek ve İletişim Verileri:** Teknik destek talepleri kapsamında bize ilettiğiniz yazışma veya çağrı kayıtları ile bu esnada paylaşılan bilgi ve belgeler.

Yukarıda sayılan veriler arasında işinizle ilgili **ticari sır** veya hassas olabilecek bilgiler bulunabileceğinin farkındayız. Tüm bu veriler, işbu Politikada belirtilen amaçlar ve KVKK hükümleri dışında kullanılmaz; gizliliği ve bütünlüğü **özel önlemlerle** korunur.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılmakta ve işlenmektedir:

- **Hizmetin Sunulması ve Yönetimi:** Canbus yazılımının fonksiyonlarının yerine getirilmesi, kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi, sistemin kesintisiz ve doğru biçimde çalışmasının sağlanması.
- **Abonelik ve Finansal İşlemler:** Abonelik sözleşmesinin kurulması ve ifası, faturalandırma işlemlerinin yapılması, ödeme süreçlerinin yürütülmesi.
- **Müşteri Desteği:** Teknik destek sağlanması, kullanıcı taleplerinin ve şikayetlerinin yanıtlanması, gerekirse uzaktan yardım ve bakım hizmetlerinin sunulması.
- **İletişim ve Bilgilendirme:** Hizmete ilişkin önemli bildirimlerin (örneğin bakım çalışmaları, sistem güncellemeleri) ve kullanıcıya yönelik duyuruların iletilmesi.
- **Hizmet Geliştirme:** Yazılımın ve sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, yeni özelliklerin planlanması, kullanım trendlerinin analiz edilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması.
- **Güvenlik:** Sistemin ve kullanıcı hesaplarının güvenliğinin sağlanması, kötü niyetli veya yetkisiz erişim girişimlerinin tespiti ve önlenmesi; hesap doğrulama ve kurtarma işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
- **Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Mevzuatın gerektirdiği bilgi saklama, raporlama, faturalama, adli ve idari makamlardan gelen yasal bilgi taleplerine cevap verme gibi hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

(Örneğin, finansal kayıtların vergi mevzuatı gereği belirli süre saklanması veya yetkili makamların talebiyle paylaşılması bir yasal yükümlülüktür.)

Bu amaçlar dışında, **ilgili kişinin açık rızasını gerektiren herhangi bir işleme faaliyeti olması halinde** sizden ayrıca rıza talep edilecektir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, **elektronik ortamda** otomasyon sistemlerimiz aracılığıyla toplanmaktadır. Veriler, sisteme kayıt olurken veya hizmeti kullanırken doğrudan **siz kullanıcılarımız tarafından sağladığınız bilgiler** yoluyla elde edilebileceği gibi; **çerezler** ve sunucu logları gibi otomatik teknolojiler ile kullanım sırasında da toplanabilmektedir. Örneğin, kayıt formuna girdiğiniz kimlik/iletişim bilgileri doğrudan tarafımızca işlenirken,

platforma her eriştiğinizde IP adresiniz ve oturum bilgileriniz arka planda otomatik olarak kaydedilir.

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesinde **KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere** dayanır. Bu kapsamda kişisel verileriniz genellikle:

- **Sözleşmenin ifası için gereklilik:** Hizmetin sunulabilmesi amacıyla abonelik sözleşmenizin yerine getirilmesi için gerekli olması (örneğin hesabınızın yönetimi, talep ettiğiniz özelliklerin sağlanması).
- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi:** İlgili yasal düzenlemeler uyarınca belirli verilerin işlenmesinin zorunlu olması (örneğin, Vergi Usul Kanunu gereği fatura bilgilerinin saklanması).
- **Hukuki Yükümlülük:** Şirketimizin tabi olduğu bir hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- **Meşru Menfaat:** Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması (örneğin, sistem güvenliğinin sağlanması, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla sınırlı analiz yapılması).

Yukarıdaki hukuki dayanaklardan birinin bulunmadığı durumlarda, **açık rızanıza başvurularak** kişisel verileriniz işlenecektir. KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun bu hukuki sebepler, verilerinizin işlenmesinin meşruiyet temelini oluşturur.

Kişisel Verilerin Saklanması (Muhafaza Süreleri)

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar ve ilgili mevzuatın öngördüğü süreler boyunca güvenli bir şekilde saklanır. İşleme amaçları sona erdiğinde veya kanuni saklama süreleri dolduğunda, veriler **silme, yok etme veya anonimleştirme** yöntemleriyle sistemlerimizden geri döndürülemez şekilde kaldırılır.

Örneğin, destek taleplerinizle ilgili veriler hesap kapatma veya talebin çözümünden sonra artık gerekli değilse silinecek; finansal işlemlere ilişkin kayıtlar ise ilgili yasal sürenin sonunda güvenli şekilde imha edilecektir.

Şirketimize ait veri merkezleri **Türkiye sınırları içerisinde** bulunmaktadır ve tüm veriler Türkiye'deki sunucularımızda tutulmaktadır. Bu sayede, verileriniz yerel mevzuata uygun biçimde ülke içinde muhafaza edilmektedir.

Kişisel Verilerin Güvenliği

Şirketimiz, kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak adına uluslararası standartlara ve KVKK'ya uygun şekilde gerekli **teknik ve idari tedbirleri** almaktadır. Verileriniz, güvenlik duvarları, erişim kontrolleri, **şifreleme** gibi yöntemlerle korunmakta; yetkisiz erişim, veri kaybı veya ifşa riskine karşı sürekli izlenmektedir. Özellikle

sistemimizde tutulan **müşteri bilgileri, araç kayıtları, fatura ve destek içerikleri gibi hassas verilerin** gizliliğinin korunması için üst düzey koruma önlemleri uygulanmaktadır. Şirket içi politikalara uygun olarak personelimiz de veri güvenliği ve gizliliği konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması (Üçüncü Kişilerle Paylaşım)

Kişisel verileriniz, **kural olarak sizin açık rızanız olmadan üçüncü kişilere aktarılmamaktadır**. Şirketimiz, kullanıcı verilerini ticari bir kazanç veya izinsiz bir amaç için üçüncü taraflarla paylaşmaz. Ancak, hizmetlerimizi sunarken ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirirken verilerin paylaşılmasının gerekli olduğu belirli durumlar bulunmaktadır:

- **Hizmet Tedarikçileri:** Uygulamamızın çalışması ve sizlere kesintisiz hizmet sunulabilmesi için bazı üçüncü taraf hizmetlerden faydalanmaktayız. Örneğin, **e-posta gönderim servisi, bulut sunucu ve veri merkezi altyapı sağlayıcıları** gibi yurt içinde yerleşik çözüm ortaklarımızla gerekli olduğunda verilerinizi paylaşabiliriz. Bu durumda, verileriniz yalnızca ilgili hizmetin sağlanması amacıyla ve talimatlarımız doğrultusunda işlenir. Hizmet aldığımız bu taraflar, KVKK'ya ve gizlilik yükümlülüklerine uygun hareket etmekle yükümlüdür.
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Kanuni bir zorunluluk halinde, örneğin mahkeme kararı, savcılık talebi veya ilgili mevzuat gereği resmi bir talep olduğunda, **yetkili makamlarla** talep edilen kapsamda kişisel verilerinizi paylaşabiliriz. Bu paylaşımlar, yalnızca yasal zorunluluklar çerçevesinde ve mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilir.

Yukarıda sayılanlar dışında, **yasal bir zorunluluk bulunmadıkça veya açık rızanız alınmadıkça kişisel verileriniz hiçbir üçüncü kişiye aktarılmamaktadır**. Özellikle pazarlama, satış veya referans gibi amaçlarla verileriniz üçüncü taraflara sunulmaz.

Yurt Dışına Veri Aktarımı: Şu anda kişisel verileriniz **yurt dışına aktarılmamaktadır**; tüm veriler Türkiye sınırları içinde tutulmaktadır. (E-posta ve sunucu hizmeti aldığımız iş ortaklarımız da tercihen Türkiye'de veya KVKK'nın öngördüğü güvenli ülkelerde konumlandırılmaktadır.) İleride yurt dışına veri aktarımı söz konusu olursa, bu ancak KVKK'nın 9. maddesindeki şartlar çerçevesinde (örneğin açık rızanız alınarak veya Kurul'un belirlediği güvenceler sağlanarak) gerçekleştirilecektir.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verisi işlenen **ilgili kişiler** (veri sahipleri) aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme:** Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğine dair bilgi talep edebilirsiniz.

- **İşlenmişse bilgi talep etme:** Kişisel verileriniz işlenmişse, buna ilişkin bilgileri (işlenen veri türleri ve işleme amaçları gibi) öğrenme hakkınız vardır.
- **İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme:** Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz.
- **Yurt içinde veya yurt dışında aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme:** Kişisel verilerinizin yurt içinde veya varsa yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişi veya kurumları öğrenebilirsiniz.
- **Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme:** Kişisel verilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız bunların düzeltilmesini talep etme hakkınız vardır. Ayrıca, bu kapsamda yapılan düzeltmenin, verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara bildirilmesini isteyebilirsiniz.
- **İşlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme:** KVKK madde 7 ve ilgili mevzuat gereğince, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep edebilirsiniz. Silme/yok etme işlemi gerçekleştiğinde, bu durumun verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkınız da bulunmaktadır.
- **Otomatik sistemler ile analiz sonucuna itiraz etme:** Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla işlenmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkarsa, bu sonuca itiraz edebilirsiniz (örneğin, otomatik bir analiz sonucunda profilinizin olumsuz etkilenmesi halinde).
- **Zararın giderilmesini talep etme:** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar gördünüz halinde, bu zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, **KVKK madde 13** ve ilgili mevzuata uygun olarak her zaman Şirketimize iletebilirsiniz. Aşağıda bu hakların kullanımı ve başvuru süreçleri açıklanmıştır.

Hakların Kullanılması ve Başvuru Yöntemi

Kişisel verilerinizle ilgili hak ve taleplerinizi Şirketimize iletmek için bize her zaman ulaşabilirsiniz. KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca, taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuzda talebinize dair detayları yeterli bilgilerle birlikte sunmanızı ve kimliğinizi doğrulamaya yarayacak bilgiler eklemenizi rica ederiz.

Başvuru için iletişim kanallarımız:

- **E-posta:** info@canbus.net.tr (Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresimiz veya sistemde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden iletişim kurabilirsiniz.)
- **Posta: Aggres Yazılım** (Yaylalı Unlu Mam  lleri Yazılım ve Bilişim Ltd. şti.), [Toros Mahallesi 823. Sokak Yaylalı Apartmanı 12-1 Antalya/Konyaaltı], Türkiye.

Talepleriniz bize ulaştıktan sonra **en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde** yanıtlandırılacaktır. Başvurular ** cretsiz** olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, KVKK kapsamında belirlenen tarifiedeki ücretleri talep etme hakkımız saklıdır. Başvurunuz kabul edildiği takdirde talebiniz ivedilikle yerine getirilecek, reddedilirse gerekçeli ret cevabı tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilecektir.

Not: KVKK'nın 13. maddesi gereği, veri sorumlusuna yapılacak başvurularda yazılı dilekçe, KEP, güvenli elektronik imza, mobil imza veya ilgili Kurum'un belirlediği diğer yöntemler kullanılabilir. Başvuru usul ve esaslarına dair detaylar için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun yayınladığı ilgili tebliğe de bakabilirsiniz.

Politika Değişiklikleri

İşbu Gizlilik Politikası, ilgili yasalarda veya hizmetlerimizde meydana gelebilecek değişikliklere paralel olarak **güncellenebilir**. şirketimiz, gerekli gördüğü hallerde bu metinde değişiklikler yapma hakkını saklı tutar. Güncellenen politikalar web sitemizde yayımlandıkları tarihte yürürlüğe girer ve en güncel politika metnine web sitemiz üzerinden her zaman erişebilirsiniz. Değişiklikler çok önemli ise, siz kullanıcılarımıza e-posta bildirimi veya sistem içi bilgilendirme gibi uygun yöntemlerle duyuru yapılacaktır.

Bu Gizlilik Politikası en son **26 Haziran 2025** tarihinde güncellenmiştir. Bundan sonraki değişikliklerde de güncelleme tarihini bu bölümde bulabilirsiniz.

Canbus Otomotiv Yazılımları olarak, kişisel verilerinizin korunması ve gizliliğinin sağlanması konusunda tüm yasal y k ml l klere uymakta ve bu konudaki sorumluluklarımızı ciddiyletine yerine getirmekteyiz. Kullanıcılarımıza ait verilerin güvenliği bizim için büyük önem taşır. Bu politika ile ilgili sorularınız için lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz.